

长江证券股份有限公司用户隐私政策

本版发布日期：2023 年 4 月 19 日

生效日期：2023 年 4 月 19 日

长江证券股份有限公司（以下简称“长江证券”或“我们”），注册地址为湖北省武汉市江汉区淮海路 88 号，总部办公地点位于武汉市江汉区淮海路 88 号，联系方式为 027-65799999。

我们非常尊重并保护您的隐私，也感谢您对我们的信任。您在使用长江证券服务（指长江证券依据本协议通过长江证券官方网站或者客户端方式向个人用户提供的在线信息展示、交易、信息管理与技术支持服务，以下简称“长江证券服务”）时，我们将按照本《长江证券股份有限公司用户隐私权政策》（以下简称“本政策”）向您说明**长江 e 号 APP、长江 e 开户 APP、95579 官方网站**等客户终端如何收集及使用您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、控制和保护您信息的服务。**本政策与您使用我们的服务密切相关，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择。**我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字进行表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款以粗体字形式进行标注以提示您注意。

为使您正常使用长江证券服务，我们需要按照相关法规要求进行实名制管理、履行反洗钱等职责并采取相关风险防范措施。我们收集、存储、使用您的信息，系出于遵守国家法律法规的规定，并为了向您提供服务及提升服务质量的需要。

本隐私政策适用于您通过任何方式使用长江证券服务。如不同意本政策的任何内容或者无法理解相关内容，请不要进行后续操作。若您开始使用长江证券服务，即表示您已充分理解并同意本隐私政策的全部内容。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于长江证券关联方、长江证券合作机构或其他第三方向您提供的服务。长江证券官方网站或者客户端也可能含有其他网站的链接，我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步识别、督促该网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私权政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些信息；
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我们如何使用您的信息；
- 四、我们如何存储您的信息；

- 五、我们如何保护您的信息；
- 六、您的权利；
- 七、未成年人保护；
- 八、本隐私政策的修订；
- 九、如何与我们联系。

本隐私政策具体内容如下：

一、我们收集哪些信息

在您使用长江证券服务的过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，以用于为您提供相应的服务：

1、为了开户

(1) 当您进行开户时，根据《证券法》及监管要求规定，我们需要收集记录您的个人信息，包括但不限于**您的身份基本信息，包括姓名、性别、职业、民族、国籍、住址、联系方式、银行账号、邮箱、学历、工作单位和诚信信息以及有效身份证件的种类、号码、照片、发证机关和有效期限**，您可以选择提供**第二联系人姓名和联系方式**。根据中国证券登记结算有限公司、沪深交易所及三方存管银行等相关机构要求，会将您填写的个人身份基本信息报送至以上机构，以便根据您的申请为您建立三方存管、查询或开通股东账户、基金账户等。我们仅报送相关机构所需的必须信息，且只用于办理相关开户业务。如您不提供前述信息，可能无法完成开户及后续的证券交易业务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(2) 当您在长江证券手机客户端中进行开户时，我们还需要保存留痕**您的手机号码、手机短信验证码、登录 IP 地址、手机 IMEI 码、版本、设备识别码和设备标识**。开户业务设置有视频见证环节，此环节需要获取您终端**位置权限、摄像机权限和麦克风（录音）权限以及照片或文件写入外部存储的权限**，以方便客服见证人员与您进行视频通话。同时我们需要保存留痕您开户过程中的视频、音频及人脸照片。如果您不同意提供前述相关权限，将导致无法完成开户业务，但不影响其他功能的使用，您可以到长江证券就近营业网点完成现场开户。

2、为了使用行情（含 Level2）资讯服务

当您使用行情（含 Level2）资讯功能时，我们会记录**您的手机号码、IMEI 码**以校验您的账户权限，记录 **MAC 地址、IP 地址**以区分请求来源，会根据业务需求收集您的**投资信息、交易信息、浏览信息和自选股信息**，用来在您登录其他设备后，我们依然能为您提供一致的服务。

3、为了交易

当您进行证券交易（包括打新股）服务，或购买理财产品时，我们除了记录交易基本信

息外，还需要记录您的 **IMEI 码、IP 地址、MAC 地址、激活手机号码和证券账号**；当您进行银证转账时，还需记录**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期和银行预留手机号码**。所记录信息**生成交易日志**并进行存储，且数据存储时限为**不少于二十年**。如果您不同意我们记录前述信息将无法使用证券交易功能。

当您使用长江证券手机客户端交易服务时，您可以设置选择是否将资金账号存储在本地。本地存储的账号信息将用于后续帮助您快速进行交易登录，不会用于其他用途。您可以在设备的软件管理功能中清除这些账号信息，清除账号信息不会影响当前长江证券手机客户端的继续使用。

4、为了资产信息查询

为了您能够实时查看自己账户的证券持仓情况，我们会记录您账户的**持仓证券和委托交易记录**，以帮助您实时了解自己的资产变动情况。

5、为了办理非现场业务

当您在长江证券手机客户端中进行非现场业务时，我们需要您提供手机 **IMEI 码、IP 地址、MAC 地址、交易账号和交易密码**进行交易账户登录验证，以保障相应业务的顺利完成。同时，部分业务包括但不限于证券账户增开、在线办理销户、电子签名权限开通、客户密码重置、身份证信息更新、回访，需要**获取您终端摄像机权限和麦克风录音权限**，并可能需要**人脸照片、声纹或相关音视频文件写入外部存储的权限**，保存留痕您办理业务过程中的视频、音频及人脸照片，以便于我们能核对及校验您的身份，为您提供更安全的服务。如果您不同意提供前述相关权限，将导致无法完成这些业务。

6、为了快速登录

为了使您能够安全方便快捷的登录账号，如您的设备与客户端版本均支持指纹或者人脸识别功能，我们可提供**指纹和人脸识别快速登录功能**。此功能需要获取**您系统指纹识别或人脸识别的权限**，您需在您的设备上录入您的**指纹信息或人脸识别信息**，我们仅接收**验证结果**，并不收集您的**指纹信息和人脸识别信息**。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用此功能。您仍可通过密码方式进行账户验证并登录。

7、为了使用服务产品

当您使用服务产品时，涉及您与长江证券签署服务协议、产品风险揭示书，我们需要您提供**手机 IMEI 码、IP 地址、MAC 地址、交易账号和交易密码**进行交易账户登录验证，以确保协议签署的有效性。

8、为了改善客户服务

为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息及交易服务，我们会根据您的**浏览及搜索记录、设备型号、设备 ID、设备操作系统版本、通讯服务运营商、设备 IP、位置信息、交易信息**，提取**浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息、自选股信息特征**。另外，我们会收集您使用长江证券手机客户端时的**错误日志文件**，您与客

户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

我们会在长江证券手机客户端内集成**第三方 SDK 或 API**，这些 SDK 或 API 将会通过技术手段收集和传送您的相关数据，包括 SDK 或 API 版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、iOS 供应商标识符 (IDFV)、iOS 广告标识符 (IDFA)、安卓广告主标识符、MAC 地址、IMEI 码、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络状态及地理位置、触发特定事件、错误报告和页面浏览量。我们将分析这些数据以便了解您通过不同渠道使用我们服务的情况以进行有针对性的改进。

涉及的第三方 SDK 目的、功能及权限获取情况逐项列举如下。

产品名称	分类	是否嵌入第三方代码、插件传输个人信息	目的	权限	个人信息类型	个人信息字段	第三方机构名称	数据是否去标识化传输	第三方隐私协议或网站
支付宝 SDK	支付类	否	提供支付宝支付、认证服务	网络访问权限、访问 GSM 网络信息、查看 wlan 连接	设备信息	IMEI、Mac、IMSI	支付宝（杭州）信息技术有限公司	不涉及	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8
腾讯 SDK	第三方登录、社交类	否	实现 qq 授权的第三方登录信息及 qq 好友的分享	网络访问权限、访问 GSM 网络信息	设备信息	IMEI、Mac	腾讯科技（深圳）有限公司	不涉及	https://privacy.qq.com
小米 SDK	推送类	否	用于 app 向小米手机用户根据 appId 推送消息	网络访问权限、改变网络连接状态、访问 GSM 网络信息、写入外部存储卡、读取手机状态及身份、查看 wlan 连接、允许震动	设备信息	IMEI	小米科技有限责任公司	不涉及	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822
微信 SDK	第三方登录、社	否	为用户提供第三方登录、微	网络访问权限	设备信息	IMEI	腾讯科技（深圳）有	不涉及	https://privacy.qq.c

	交类、支 付类		信分享及微信 支付				限公司		om
华为 SDK	推送类	否	用于 app 向华 为手机用户根 据 appID 推送 消息服务	网络访问权 限、改变网络 连接状态、访 问 GSM 网络 信息、写入外 部存储卡、安 装位置来源 应用	设备 信息	IMEI	华为软件技 术有限公司	不涉及	https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/?spm=a1zaa.8161610.0.0
POL YV SDK	视频播 放、直播 类	否	用户视频直 播、云点播功 能	网络访问权 限、改变网络 连接状态、访 问 GSM 网络 信息、写入外 部存储卡、录 制音频、录制 视频	设备 信息	IMEI、 MAC	广州易方信 息科技股份 有限公司	不涉及	https://s2.videocc.net/app-simple-pages/privacy-policy/index.html
百度 地图 SDK	定位	否	定位、地图	网络访问权 限、改变网络 连接状态、读 取系统信息、 写入外部存 储、GPS 定 位	设备 信息	IMEI	百度在线网 络技术（北 京）有限公 司	不涉及	https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/locaw#7._E9.9A.90.E7.A7.81.E6.94.BF.E7.AD.96
环信 SDK	IM	否	用于投资问 IM 通信	网络访问权 限、改变网络 连接状态、访 问 GSM 网络	设备 信息	IMEI	环信科技有 限公司	不涉及	https://www.ease-mob.com/protocol

				信息、写入外部存储卡、录制音频、录制视频					
uni-app	小程序工具类	否	基础模块	存储的个人文件, 设备信息 (IMEI、MAC、ANDROID_ID、DEVICE_ID、IMSI), 网络信息	设备信息	IMEI、MAC、ANDROID_ID、DEVICE_ID	数字天堂(北京)网络技术有限公司	不涉及	https://ask.dcloud.net.cn/article/36937
阿里weex SDK	工具类	否	Uni-app 基础模块默认集成	读写文件权限	无	无	阿里巴巴	不涉及	http://doc.weex.io/zh
移动安全联盟 OAID	工具类	否	获取 oaid	无	设备信息	无	电信终端产业协会	不涉及	http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=105
企业微信 sdk	第三方登录、社交类	否	实现企业微信授权的第三方分享	网络访问权限、访问 GSM 网络信息	设备信息	IMEI、Mac	腾讯科技(深圳)有限公司	不涉及	https://privacy.qq.com
讯飞语音 SDK	工具类	否	用于提供语音转文字服务	读取写入外部存储, 网络访问权限, 读取手机状态及身份, 录制音频	设备信息	Android_id, IMEI, IMSI, MAC	科大讯飞股份有限公司	不涉及	https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html
百度文字	工具类	否	用于拍照识别股票代码	读取/写入外部存储卡, 打	设备信息	IP 地址	北京百度网讯科技公司	不涉及	https://ai.baidu.co

识别 OCR				开相机/摄像头, 访问网络					m/ai-doc/REFFERENCENCE/Jky9l49bk
思迪 SDK	工具类	否	非现场业务办理	读取/写入外部存储, 打开相机/摄像头, 访问网络	设备信息	Android_id	深圳市思迪信息技术股份有限公司	不涉及	https://www.thinkive.com/main/aboutus/index.shtml
bugly SDK	工具类	否	异常信息上报	无	无	无	深圳市腾讯计算机系统有限公司	不涉及	https://static.bugly.qq.com/bugly-sdk-privacy-statement.pdf

为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息, 本应用须使用 (自启动) 能力, 将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为, 是实现功能及服务所必要的。

9、查找附近营业部

当您使用长江证券手机客户端的查找附近营业部功能时, 需要获取**您的终端位置权限**, 通过**您的大致位置信息**来查找距离您最近的营业部信息。如果您不同意提供前述相关权限, 可能导致无法正常使用上述功能。

10、呼叫 95579

当您使用长江证券手机客户端的直接拨打客服电话 95579 功能时, 我们需要获取**您的电话权限**来拨打客服电话。如果您不同意提供前述相关权限, 可能导致您无法使用此功能呼叫 95579, 但不影响您使用我们提供的其他服务。

11、消息推送

为保证消息通知信息及时有效的推送给您, 我们会在您**使用 APP 或 APP 切换到后台时**, 使用您的**IP 地址、Android ID、手机 IMEI 码、MAC 地址、版本号信息**。当我们向您推送消息时, 需要获取您**消息通知的权限以及消息震动并唤醒屏幕的权限**,

同时为了检查长江证券手机客户端消息接收服务状态是否正常，确保消息能够通知到您，还需要获取**检索当前运行的应用程序的权限**。我们申请此权限仅是为了判断长江证券手机客户端自身的服务状态，不会收集、存储、利用您手机中其他应用程序的信息。您可以在手机系统设置中打开或者关闭上述权限。

12、第三方分享服务

当您希望能够将 APP 内的内容分享给他人时，我们需要获取您**第三方登录和分享的权限**。

13、前台静默场景

当您在使用软件的过程中，存在一些实时性要求比较高的业务，即当你手机处于前台静默场景情况下，也需要向服务器定时发起请求。为了满足合规要求以及向您提供服务，我们需要在静默的情况下获取您的电话权限，收集**手机 IMEI 码、IMSI 码、Android ID、IP 地址、MAC 地址、手机号码**。

14、后台状态

为保证一些信息的及时性，当 App 处于后台状态的情况下，需要向服务器定时发起请求。为了满足合规要求以及向您提供服务，我们需要在静默的情况下获取您的电话权限，收集**手机 IMEI 码、IMSI 码、Android ID、IP 地址、MAC 地址、手机号码**。

15、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置服务的故障；
- (9) 法律法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，

您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，**第三方主体可能会通过长江证券手机客户端向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。**

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松访问的体验，您访问长江证券网站或使用长江证券服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie、**您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）**。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝长江证券的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 Flash Cookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问长江证券网站和使用长江证券服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（**您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定**）。

三、我们如何使用您的信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) **实现本政策中我们如何收集信息所述之目的；**

(2) 为了提升您的服务体验，为您推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据您的信息形成特征标签，用于向您发送商业性电子信息，或提供与您相关的产品信息。如您不希望接收此类内容，您可通过回复短信退订以拒绝该类短信；

(3) 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

(4) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

(5) 我们会采取脱敏、去标识化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动等。

当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务，我们不会将您的个

人信息与其他第三方进行共享，除以下情形外：

(1) 根据法律规定及合理商业习惯，在长江证券与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（如 IPO，债券发行）时，以及其他情形下长江证券接受来自其他主体的尽职调查时，**您同意我们根据业务的需要把您的信息提供给必要的主体**，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对该等信息采取与本隐私权政策同等的保密措施，并要求其在完成必要工作后在合理的期限内删除您的信息；

(2) 为了依法合规开展业务并评估我们的财务与风险能力，向我们聘请的审计、法律等外部专业顾问披露您的个人信息，并要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息；

(3) 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前及时将相关情况以客户端消息、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您；

(4) 当您与他人因使用长江证券服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；

(5) 为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护我们及我们关联方或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能披露关于您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；

(6) 其他经您事先授权同意的情形。

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息；
- (8) 根据法律法规的规定及有权机关、中国互联网金融协会等行业组织的要求。

四、我们如何存储您的信息

为了满足监管要求、向您提供服务，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。**我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，所收集的个人信息在互联网线路上通过加密传输存放至我们的系统服务器。我们的机房管理、服务器管理、网络管理以及应用安全均严格遵守国家网络信息安全等级保护（三级）。**

1、保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务需要向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您告知出境的目的、涉及的个人信息类型、接收方身份、安全风险，且事先征得您的同意，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2、保存期限

我们将在实现本隐私权政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们将根据《证券法》及相关规定进行处置。

五、我们如何保护您的信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

六、您的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

1、访问、更正及更新您的用户信息

您有权通过长江证券官方网站、官方客户端、手机 APP 等渠道访问及更正、更新您的用户信息，更新后一个交易日内生效，法律法规另有规定的除外。

您有责任及时更新您的用户信息。

2、关闭终端申请的权限

在使用长江 e 号过程中，有些功能需要临时申请的权限（存储，设备管理，定位，视频，音频），在使用相关功能后，可以在系统设置中关闭相关权限，并不影响后续的正常使用的。

3、删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- (1) 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定。

4、管理个性化推荐

(1) 您可以在首页-头条页面相关资讯处点击“x”按钮选择“不感兴趣”来设置相关信息推荐；

(2) 您可以关闭个性化推荐，关闭后您看到的将会是通用性的内容，该关闭菜单路径为：我-设置-参数设置；

5、注销账户

您可以通过我司分支机构柜台，或通过官网下载“长证业务办理”APP进行销户。

6、响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

七、未成年人保护

如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并建议您在**征得父母或监护人书面同意**的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。长江证券将根据国家相关法律法规的规定保障未成年人的个人信息的保密性及安全性。

如您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第九节中的联系方式与我们联系。

八、本隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。**我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更**。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过系统公告发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或者监管要求存在不一致或者冲突之处，应以相关的法律规定或者监管要求为准。

九、如何与我们联系

长江证券股份有限公司注册地址为：湖北省武汉市江汉区淮海路 88 号。如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请拨打长江证券客服热线 95579、4008-888-999 与我们联系。